

表1. 経営計画に盛り込む項目

1. 経営理念（使命・価値基準）
2. 組織図（指揮命令系統と責任の所在）
3. 経営戦略（重点課題）
 - 経営ビジョン ○人材ビジョン ○サービスビジョン
4. 経営目標（数値目標）
 - 収入高・稼働率・利益率 ○新卒採用者数・離職率 ○利用者満足度指標
5. 経営方針（行動指針）
 - 全従業員の心得
6. 研修計画
 - 法人内部研修・・・理念教育・沿革歴史・方針伝達・労務管理・組織論・経営状況等
 - 外部派遣研修・・・利用者サービス技術研修
7. 会議体・
 - 目的 ○年間活動目標 ○責任者 ○メンバー ○報告体制
8. 委員会体制
 - 目的 ○年間活動目標 ○責任者 ○メンバー ○報告体制