

チェックリスト

所属部署名(組織図上の部署名):

氏名:

正規職員・パート職員の区分:(正規 パート いずれかに○を付けてください)

解答欄に当てはまる番号をご記入ください。

はい : 2

どちらともいえない : 1

いいえ : 0

	質問	解答欄
Q1	自施設(事業所)は、他事業所にはない独自のサービスを生み出そうとしていますか。	
Q2	あなたが所属する部署の直属の上司は直接、的確な指示を出していますか。	
Q3	自施設(事業所)では職員教育に力を入れていると思いますか。	
Q4	あなたが所属する部署の直属の上司は仕事を通しての訓練や能力向上のために努力してくれていると思いますか。	
Q5	自施設(事業所)は、利用者サービス向上のために積極的に努力していると思いますか。	
Q6	仕事の指示をする人が何人もいて、だれに従ってよいか困ることがありますか。	
Q7	自施設(事業所)は、より良く働ける環境づくりに、積極的に取り組んでいますか。	
Q8	あなたの賃金は自施設(事業所)以外の事業所と比べて低いと感じることがありますか。	
Q9	仕事の疲れが抜けないということが、たびたびありますか。	
Q10	自分の仕事にはやりがいを感じますか。	
Q11	職場のみんなの雰囲気はよいと思いますか。	
Q12	自施設(事業所)は従業員福祉の向上に努力していると思いますか。	
Q13	あなたが所属する部署の直属の上司は、方針や計画の変更があった場合、すぐに説明してくれますか。	
Q14	自施設(事業所)は、直接今の仕事にかかわるものだけでなく、職員の能力を伸ばす機会を与えてくれていますか。	
Q15	直属の上司は、あなたが利用者との対応や交渉をなめらかに進めることができるよう取り計らっていると思いますか。	
Q16	自施設(事業所)は、利用者との関係を大切にしていると思いますか。	
Q17	職場では、同僚の中に勝手にふるまう者がいると思いますか。	
Q18	自施設(事業所)は、将来展望を職員に明示していると思いますか。	
Q19	自施設(事業所)の賃金の決め方はおおむね公平だと思いますか。	
Q20	休憩時間を十分にとることができますか。	
Q21	あなたは今後も、この施設または事業所で働きたいと思いますか。	
Q22	職場では、だれでも自由に意見や考えを述べることができますか。	
Q23	自施設(事業所)は永年勤めても、安心して働ける組織だと思いますか。	
Q24	接客技術や高齢者福祉の向上のために、能力・経験に見合った訓練や研修が行なわれていると思いますか。	
Q25	利用者との間にトラブルが起きた時、直属の上司や本部はすぐに手をさしのべてくれると思いますか。	
Q26	あなたが所属する部署の直属の上司は、チームワークがうまくいくように、いつも指導していますか。	
Q27	自施設(事業所)は、利用者からの苦情に迅速に対応できるよう努力していると思いますか。	
Q28	変更が伝わらないために、仕事がやりにくくなることはありますか。	
Q29	自施設(事業所)は、職員の職場生活の快適さに、十分気を配っていると思いますか。	
Q30	あなたの賃金は、あなたの仕事ぶりに見合っていると思いますか。	
Q31	休日や休暇は満足にとることができますか。	
Q32	いまの仕事は、あなたが精一杯力を発揮できる仕事だと思いますか。	
Q33	あなたは、仕事の仲間と、心から楽しく働いていますか。	
Q34	自施設(事業所)は、職員の健康の維持や向上に、十分気を配っていると思いますか。	
Q35	あなたは、利用者に対し、明るくハキハキと接していますか。	
Q36	自施設(事業所)ではみんなの仕事の範囲や責任がはっきりしていると思いますか。	
Q37	ほかの人と比べて、あなたの賃金は低すぎると思いますか。	
Q38	残業をふくめて、いまの労働時間は適当だと思いますか。	
Q39	いまの仕事は、やり終えたあとに満足感を持つことができますか。	
Q40	自施設(事業所)の方針や指示はみんなに理解されていると思いますか。	